

 	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

INFORME MENSUAL: ENERO DEL AÑO 2026

Medellín, 10 de febrero del año 2026



Fecha: Medellín, 2026-02-10 15:14:54

Radicado N° 202603000009

Remitente: Dirección Administrativa y Financiera

Destinatario: De Interés General

Folios: 4



1. OBJETIVO

Presentar informe mensual de PQRSFD entre el 01 de enero al 31 de enero del año 2026, de acuerdo con las políticas establecidas en el marco de atención ciudadana.

2. CONTROL PQRSFD: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, DENUNCIAS

Cuadro Nro. 01

RADICADO INTERNO	Tipo PQRSFD	TIPOLOGIA	REMITENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	RADICADO INTERNO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE
202601000002	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Contraloría General de Antioquia	06/01/2026	06/01/2026	E 202602000002	08/01/2026	09/01/2026	Dirección Jurídica
202601000003	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Yuri María Gallego Alzate	06/01/2026	06/01/2026	E 202602000009	19/01/2026	29/01/2026	Dirección Administrativa y Financiera
202601000004	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Contraloría General de Antioquia - Roman Restrepo	06/01/2026	06/01/2026	E 202602000017	28/01/2026	29/01/2026	Dirección Jurídica
202601000006	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Jorge Andrés Tapias Arbeláez	08/01/2026	08/01/2026	E 202602000010	20/01/2026	30/01/2026	Dirección Administrativa y Financiera
202601000007	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Oscar Arley Chaves	09/01/2026	09/01/2026	E 202602000019	29/01/2026	02/02/2026	Dirección Administrativa y Financiera
202601000008	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Estrella Grupo Empresarial S.A.	09/01/2026	09/01/2026	E 202602000005	14/01/2026	02/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000011	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	4E SAS	15/01/2026	15/01/2026	E 202602000031	03/02/2026	05/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000012	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	ROMAN RESTREPO - Departamento de Antioquia	15/01/2026	15/01/2026	E 202602000006 E 202602000017	15/01/2026 28/01/2026	15/01/2026 29/01/2026	Dirección Jurídica
202601000014	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Mixxproducciones y Servicios S.A.S	22/01/2026	22/01/2026	E 202602000020	29/01/2026	12/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000015	Peticiones	PQRSFD - Propuesta Comercial	Agencia de Desarrollo Rural	23/01/2026	23/01/2026	E 202602000016	23/01/2026	13/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000016	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Red Logística	26/01/2026	26/01/2026	E 202602000034	10/02/2026	16/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000018	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Grupo B Empresarial	29/01/2026	29/01/2026	E 202602000035	10/02/2026	19/02/2026	Subgerencia Comercial

De acuerdo con el cuadro número uno (1), se detallan las PQRSFD que ingresaron a la entidad durante el mes de enero de 2026. Estas PQRSFD representan un total de doce (12).

Para el mes de enero de 2026, NO quedaron PQRSFD a la espera de respuesta por parte de ningún área responsable.

Es importante resaltar que, según el informe del mes de diciembre de 2025, **NO** quedaron PQRSFD pendientes de respuesta para dicho periodo por parte de ninguna de las áreas responsable.

 	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

3. CANTIDAD DE PQRSFD QUE INGRESARON A LA ENTIDAD (MES DE ENERO 2026)

Cuadro Nro. 02

Tipo de Comunicación	Total
Petición	12
Quejas Reclamos	0
Sugerencias	0
Felicitaciones	0
Denuncias	0
TOTAL	12

En consideración al cuadro numero dos (2), se registran los tipos de comunicaciones que ingresaron a la entidad. Como consecuencia, se evidencia la recepción de doce (12) PQRSFD.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN

Cuadro Nro. 03

Tipo de Comunicación	Total
Presencial	0
Correo electrónico	12
Redes Sociales	0
Vía Telefónica	0
TOTAL	12

Al revisar la información indexada en el cuadro número tres (3), se puede identificar qué, las PQRSFD fueron recibidas durante el mes de enero de 2026 a través del correo electrónico institucional: info@activa.com.co y, demás correos institucionales de los funcionarios de la entidad.

5. TIPOLOGÍA DE LAS PQRSFD

Cuadro Nro. 04

Tipología	Total
Solicitud de información	11
Solicitud de documento	0
Derechos de Petición	0
Solicitud postulación de servicios	1
TOTAL	12

Analizando los detalles consolidados en el cuadro número (4), podemos identificar los diversos tipos de PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia -ACTIVA-, durante el mes de enero de 2026

	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06 Versión: 2
---	--------------------------------	--------------------------------

6. PQRSFD CERRADAS EN EL TIEMPO

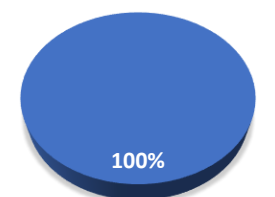
Cuadro Nro. 05

ESTADO DE PQRSFD

Estado	total
Cerradas	12
En procesos	0
TOTAL	12

Gráfica Nro. 01

ESTADO DE PQRSFD



■ Cerradas ■ En procesos

Como se detalla en el cuadro número cinco (5) y en la gráfica número uno (1), se evidencia que el 100 % de las PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia – ACTIVA durante el mes de enero de 2026 fueron debidamente atendidas. Las respuestas se emitieron dentro de los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

Desde el área administrativa y financiera se han realizado todas las gestiones para responder a las doce (12) PQRSFD cerradas.

7. CALIDAD EN LA RESPUESTA

Buscando potenciar y mejorar la calidad de las respuestas emitidas por las áreas de la entidad, se crearán diversas herramientas encaminadas a incrementar la eficacia y transparencia y mejorar la atención al ciudadano, por lo tanto, se establecerán procedimientos analíticos sobre la calidad de las respuestas desde el área de archivos para medir la mejora continua en la prestación del servicio y la capacidad de respuesta a las solicitudes de los ciudadanos.

8. ACCESO A LA INFORMACIÓN

La empresa de parques y eventos de Antioquia – ACTIVA, busca la normalización y regulación del derecho al acceso de la información que tienen los ciudadanos. Para cumplir lo anterior se deberán implementar procedimientos archivísticos en todos los procesos estructurados dentro de la entidad para darle disponibilidad a la información que se generan, por lo cual en la sección de Transparencia de la página web www.activa.com.co los ciudadanos podrán conocer y consultar la información que se plantea en el desarrollo de las funciones y misión de esta.

9. RECOMENDACIONES

Los ciudadanos merecen que su información sea tratada con procesos claros y en forma transparente, por lo que se hace necesario que desde el recibo de las comunicaciones y sus respectivas respuestas o cualquier información que suministre la organización a los usuarios sea en las condiciones requeridas por la normatividad y políticas institucionales

	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

Las PQRSFD son un servicio al ciudadano el cual ayuda a la mejora continua de las inconformidades que se encuentren en la entidad, por eso la Empresa de parques y eventos de Antioquia - ACTIVA, gestionara todas las soluciones posibles para generar confianza en todos nuestros clientes, proveedores y toda la ciudadanía



JHONATAN VALENCIA GÓMEZ

Dirección Administrativa y Financiera (E).

	NOMBRE	FIRMA
Elaborado por	Cristian Murillo Jimenez – Asistente Administrativo y de Gestión Documental.	