

		FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
			Versión: 2

INFORME MENSUAL: FEBRERO DEL AÑO 2026

Medellín, 10 de marzo del año 2026



Fecha: Medellín, 2026-03-10 16:42:11

Radicado N° 202603000020

Remitente: Dirección Administrativa y Financiera

Destinatario: De Interés General

Folios: 4



1. OBJETIVO

Presentar informe mensual de PQRSFD entre el 01 de febrero al 28 de febrero del año 2026, de acuerdo con las políticas establecidas en el marco de atención ciudadana.

2. CONTROL PQRSFD: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, DENUNCIAS

Cuadro Nro. 01

RADICADO INTERNO	Tipo PQRSFD	TIPOLOGIA	REMITENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	RADICADO INTERNO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE
202601000019	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Industrial Party SAS	3/02/2026	3/02/2026	E 202602000033	9/02/2026	24/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000020	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	GRUPO COMETA SAS	4/02/2026	4/02/2026	E 202602000050	20/02/2026	25/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000021	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	TND GROUP	4/02/2026	4/02/2026	E 202602000057	24/02/2026	25/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000022	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	LOS MERCANTES	5/02/2026	5/02/2026	E 202602000058	24/02/2026	26/02/2026	Subgerencia Comercial
202601000023	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	BIG APPLE	5/02/2026	5/02/2026	E 202602000047	17/02/2026	26/02/2026	Subgerencia Comercial
202603000012	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Secretaría de Hacienda - Alcaldía de Medellín	17/02/2026	17/02/2026	E 202602000094	10/03/2026	10/03/2026	Dirección Administrativa y Financiera
202601000027	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Carlos Mario Vargas Mercado	17/02/2026	17/02/2026	E 202602000049	19/02/2026	20/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000028	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Imagroup colombia SAS	18/02/2026	18/02/2026	E 202602000078	26/02/2026	11/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000029	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	G2 Logística y Eventos	18/02/2026	18/02/2026	E 202602000086	6/03/2026	11/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000030	Peticiones	PQRSFD - Petición	Azucena Vélez Restrepo	19/02/2026	19/02/2026	E 202602000077	25/02/2026	12/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000031	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Fundarte	19/02/2026	19/02/2026	E 202602000092	10/03/2026	12/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000033	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Fundación Taller de Letras	26/02/2026	26/02/2026	E 202602000093	10/03/2026	19/03/2026	Subgerencia Comercial

De acuerdo con el cuadro número uno (1), se detallan las PQRSFD que ingresaron a la entidad durante el mes de febrero de 2026. Estas PQRSFD representan un total de doce (12).

Para el mes de febrero de 2026, NO quedaron PQRSFD a la espera de respuesta por parte de ningún área responsable.

Es importante resaltar que, según el informe del mes de enero de 2026, **NO** quedaron PQRSFD pendientes de respuesta para dicho periodo por parte de ninguna de las áreas responsable.

		FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
			Versión: 2

3. CANTIDAD DE PQRSFD QUE INGRESARON A LA ENTIDAD (MES DE FEBRERO 2026)

Cuadro Nro. 02

Tipo de Comunicación	Total
Petición	12
Quejas Reclamos	0
Sugerencias	0
Felicitaciones	0
Denuncias	0
TOTAL	12

En consideración al cuadro numero dos (2), se registran los tipos de comunicaciones que ingresaron a la entidad. Como consecuencia, se evidencia la recepción de doce (12) PQRSFD.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN

Cuadro Nro. 03

Tipo de Comunicación	Total
Presencial	0
Correo electrónico	12
Redes Sociales	0
Vía Telefónica	0
TOTAL	12

Al revisar la información indexada en el cuadro número tres (3), se puede identificar qué, las PQRSFD fueron recibidas durante el mes de febrero de 2026 a través del correo electrónico institucional: info@activa.com.co y, demás correos institucionales de los funcionarios de la entidad.

5. TIPOLOGÍA DE LAS PQRSFD

Cuadro Nro. 04

Tipología	Total
Solicitud de información	11
Solicitud de documento	0
Derechos de Petición	1
Solicitud postulación de servicios	0
TOTAL	12

Analizando los detalles consolidados en el cuadro número (4), podemos identificar los diversos tipos de PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia -ACTIVA-, durante el mes de FEBRERO de 2026.

6. PQRSFD CERRADAS EN EL TIEMPO

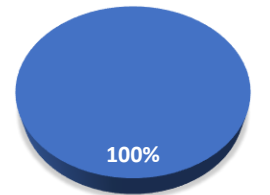
Cuadro Nro. 05

ESTADO DE PQRSFD

Estado	total
Cerradas	12
En procesos	0
TOTAL	12

Gráfica Nro. 01

ESTADO DE PQRSFD



■ Cerradas ■ En procesos

Como se detalla en el cuadro número cinco (5) y en la gráfica número uno (1), se evidencia que el 100 % de las PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia – ACTIVA durante el mes de febrero de 2026 fueron debidamente atendidas. Las respuestas se emitieron dentro de los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

Desde el área administrativa y financiera se han realizado todas las gestiones para responder a las doce (12) PQRSFD cerradas.

7. CALIDAD EN LA RESPUESTA

Buscando potenciar y mejorar la calidad de las respuestas emitidas por las áreas de la entidad, se crearán diversas herramientas encaminadas a incrementar la eficacia y transparencia y mejorar la atención al ciudadano, por lo tanto, se establecerán procedimientos analíticos sobre la calidad de las respuestas desde el área de archivos para medir la mejora continua en la prestación del servicio y la capacidad de respuesta a las solicitudes de los ciudadanos.

8. ACCESO A LA INFORMACIÓN

La empresa de parques y eventos de Antioquia – ACTIVA, busca la normalización y regulación del derecho al acceso de la información que tienen los ciudadanos. Para cumplir lo anterior se deberán implementar procedimientos archivísticos en todos los procesos estructurados dentro de la entidad para darle disponibilidad a la información que se generan, por lo cual en la sección de Transparencia de la página web www.activa.com.co los ciudadanos podrán conocer y consultar la información que se plantea en el desarrollo de las funciones y misión de esta.

9. RECOMENDACIONES

Los ciudadanos merecen que su información sea tratada con procesos claros y en forma transparente, por lo que se hace necesario que desde el recibo de las comunicaciones y sus respectivas respuestas o cualquier información que suministre la organización a los usuarios sea en las condiciones requeridas por la normatividad y políticas institucionales

		FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
			Versión: 2

Las PQRSFD son un servicio al ciudadano el cual ayuda a la mejora continua de las inconformidades que se encuentren en la entidad, por eso la Empresa de parques y eventos de Antioquia - ACTIVA, gestionara todas las soluciones posibles para generar confianza en todos nuestros clientes, proveedores y toda la ciudadanía



CRISTIAN MAURICIO BURITICÁ GARCÍA
Dirección Administrativa y Financiera.

	NOMBRE	FIRMA
Elaborado por	Cristian Murillo Jimenez – Asistente Administrativo y de Gestión Documental.	