

 	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

INFORME MENSUAL: MARZO DEL AÑO 2026

Medellín, 10 de abril del año 2026



Fecha: Medellín, 2026-04-10 16:18:53
Radicado N° 202603000035
Remitente: Dirección Administrativa y Financiera
Destinatario: De Interés General
Folios: 4



1. OBJETIVO

Presentar informe mensual de PQRSFD entre el 01 de marzo al 31 de marzo del año 2026, de acuerdo con las políticas establecidas en el marco de atención ciudadana.

2. CONTROL PQRSFD: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, DENUNCIAS

Cuadro Nro. 01

RADICADO INTERNO	Tipo PQRSFD	TIPOLOGIA	REMITENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	RADICADO INTERNO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO DE RESPUESTA	DEPENDENCIA RESPONSABLE
202601000035	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Big Apple Productions Group S.A.S	2/03/2026	2/03/2026	E 202602000112	20/03/2026	24/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000037	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	MN IMPRESOS SAS	2/03/2026	2/03/2026	E 202602000110	17/03/2026	24/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000040	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Beatriz Elena Restrepo Acevedo	5/03/2026	5/03/2026	E 202602000087	9/03/2026	27/03/2026	Dirección Administrativa y Financiera
202601000042	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	JAC Calle Vieja-La Orquídea - Bello	6/03/2026	6/03/2026	E 202602000121	27/03/2026	31/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000043	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	CTP POLICROMÍA DIGITAL	9/03/2026	9/03/2026	E 202602000117	26/03/2026	31/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000044	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Max Event	9/03/2026	9/03/2026	E 202602000106	12/03/2026	31/03/2026	Subgerencia Comercial
202601000046	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Estrella Grupo Empresarial S.A.	11/03/2026	11/03/2026	E 202602000119	27/03/2026	6/04/2026	Subgerencia Comercial
202601000050	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Corporación Caribá	13/03/2026	13/03/2026	E 202602000111	18/03/2026	8/04/2026	Subgerencia Comercial
202601000052	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Francy Liliana Muñoz Pinilla - Procuraduría Regional De Instrucción Antioquia	13/03/2026	13/03/2026	E 202602000123	2026-04-08	8/04/2026	Dirección Jurídica
202601000054	Quejas	PQRSFD - Quejas	Carlos Andres Ramirez Bello	17/03/2026	17/03/2026	E 202602000124	2026-04-08	10/04/2026	Subgerencia Comercial
202601000057	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	GPL Marketing Eventos S.A.S	18/03/2026	18/03/2026	E 202602000129	2026-04-09	13/04/2026	Subgerencia Comercial
202601000066	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	WM Consultoría, Interventoría Auditoría S.A.S	24/03/2026	24/03/2026	E 202602000122	2026-03-27	16/04/2026	Subgerencia Comercial
202601000069	Peticiones	PQRSFD - Solicitud Información	Country Club Ejecutivos	24/03/2026	24/03/2026	E 202602000116	2026-03-25	16/04/2026	Subgerencia Comercial

De acuerdo con el cuadro número uno (1), se detallan las PQRSFD que ingresaron a la entidad durante el mes de marzo de 2026. Estas PQRSFD representan un total de trece (13).

Para el mes de marzo de 2026, NO quedaron PQRSFD a la espera de respuesta por parte de ningún área responsable.

Es importante resaltar que, según el informe del mes de febrero de 2026, **NO** quedaron PQRSFD pendientes de respuesta para dicho periodo por parte de ninguna de las áreas responsable.

 	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

3. CANTIDAD DE PQRSFD QUE INGRESARON A LA ENTIDAD (MES DE MARZO 2026)

Cuadro Nro. 02

Tipo de Comunicación	Total
Petición	12
Quejas Reclamos	1
Sugerencias	0
Felicitaciones	0
Denuncias	0
TOTAL	13

En consideración al cuadro numero dos (2), se registran los tipos de comunicaciones que ingresaron a la entidad. Como consecuencia, se evidencia la recepción de trece (13) PQRSFD.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN

Cuadro Nro. 03

Tipo de Comunicación	Total
Presencial	0
Correo electrónico	13
Redes Sociales	0
Vía Telefónica	0
TOTAL	13

Al revisar la información indexada en el cuadro número tres (3), se puede identificar qué, las PQRSFD fueron recibidas durante el mes de marzo de 2026 a través del correo electrónico institucional: info@activa.com.co y, demás correos institucionales de los funcionarios de la entidad.

5. TIPOLOGÍA DE LAS PQRSFD

Cuadro Nro. 04

Tipología	Total
Solicitud de información	13
Solicitud de documento	0
Derechos de Petición	1
Solicitud postulación de servicios	0
TOTAL	13

Analizando los detalles consolidados en el cuadro número (4), podemos identificar los diversos tipos de PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia -ACTIVA-, durante el mes de MARZO de 2026.

		FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
			Versión: 2

6. PQRSFD CERRADAS EN EL TIEMPO

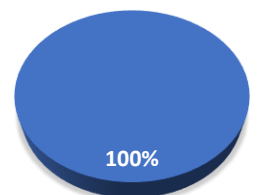
Cuadro Nro. 05

ESTADO DE PQRSFD

Estado	total
Cerradas	13
En procesos	0
TOTAL	13

Gráfica Nro. 01

ESTADO DE PQRSFD



■ Cerradas ■ En procesos

Como se detalla en el cuadro número cinco (5) y en la gráfica número uno (1), se evidencia que el 100 % de las PQRSFD que ingresaron a la Empresa de Parques y Eventos de Antioquia – ACTIVA durante el mes de marzo de 2026 fueron debidamente atendidas. Las respuestas se emitieron dentro de los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

Desde el área administrativa y financiera se han realizado todas las gestiones para responder a las trece (13) PQRSFD cerradas.

7. CALIDAD EN LA RESPUESTA

Buscando potenciar y mejorar la calidad de las respuestas emitidas por las áreas de la entidad, se crearán diversas herramientas encaminadas a incrementar la eficacia y transparencia y mejorar la atención al ciudadano, por lo tanto, se establecerán procedimientos analíticos sobre la calidad de las respuestas desde el área de archivos para medir la mejora continua en la prestación del servicio y la capacidad de respuesta a las solicitudes de los ciudadanos.

8. ACCESO A LA INFORMACIÓN

La empresa de parques y eventos de Antioquia – ACTIVA, busca la normalización y regulación del derecho al acceso de la información que tienen los ciudadanos. Para cumplir lo anterior se deberán implementar procedimientos archivísticos en todos los procesos estructurados dentro de la entidad para darle disponibilidad a la información que se generan, por lo cual en la sección de Transparencia de la página web www.activa.com.co los ciudadanos podrán conocer y consultar la información que se plantea en el desarrollo de las funciones y misión de esta.

9. RECOMENDACIONES

Los ciudadanos merecen que su información sea tratada con procesos claros y en forma transparente, por lo que se hace necesario que desde el recibo de las comunicaciones y sus respectivas respuestas o cualquier información que suministre la organización a los usuarios sea en las condiciones requeridas por la normatividad y políticas institucionales

	FORMATO INFORME MENSUAL PQRSFD	Código: GD – F06
		Versión: 2

Las PQRSFD son un servicio al ciudadano el cual ayuda a la mejora continua de las inconformidades que se encuentren en la entidad, por eso la Empresa de parques y eventos de Antioquia - ACTIVA, gestionara todas las soluciones posibles para generar confianza en todos nuestros clientes, proveedores y toda la ciudadanía



CRISTIAN MAURICIO BURITICÁ GARCÍA
Dirección Administrativa y Financiera.

	NOMBRE	FIRMA
Elaborado por	Cristian Murillo Jimenez – Asistente Administrativo y de Gestión Documental.	